



**RELATÓRIO SEMESTRAL**

**DA OUVIDORIA**

**2º SEMESTRE/2023**



## OUVIDORIA DA CREDNORTE

A Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Mineração Rio do Norte em Porto Trombetas - **CREDNORTE**, Cooperativa de Crédito, com sede em Porto Trombetas, Oriximiná, Pará, inscrita no CNPJ sob o nº 04.998.845/0001-79, classificada como Cooperativa Singular de Crédito (5S) possui uma estrutura de Ouvidoria. Tal estrutura está alocada no Escritório Central da Crednorte, contando com um Ouvidor.

A Ouvidoria é um canal subordinado ao Conselho de Administração, exclusivo para registro de reclamações dos cooperados e usuários sobre demandas previamente atendidas no Atendimento ao Cooperado, que por algum motivo, não foram resolvidas nos demais canais de atendimento.

O atendimento da Ouvidoria é realizado através do Serviço telefônico, com chamadas gratuitas pelo número **(93) 3549-7177**, com atendimento nos dias úteis, nos **horários de 08:00h às 12:00h e de 14:00h às 17:00h**. Funciona ainda através do e-mail **[ouvidoria@crednorteptr.com.br](mailto:ouvidoria@crednorteptr.com.br)**.

Este relatório apresenta, de forma sumarizada, informações qualitativas e quantitativas relativas a atuação da Ouvidoria no semestre em referência, atendendo à Resolução nº 4.860/20 do Conselho Monetário Nacional.



### DADOS ESTATÍSTICOS: RECLAMAÇÕES

No período de julho a dezembro de 2023, não foram registradas reclamações.



Documento assinado digitalmente  
MARCELO VAZ DE LIMA  
Data: 07/03/2024 18:01:00-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Marcelo Vaz de Lima  
Diretor Responsável pela Ouvidoria

Zilma Maria dos S. Viana  
Ouvidor